

REGULAMIN REKLAMACJI

1. Reklamacje należy składać na adres e-mail: reklamacje@czmuda.pl bądź w inny sposób, uprzednio uzgodniony z Czmuda Group Sp. z o.o (dalej zwany Producentem).
2. Po odebraniu przesyłki Klient zobowiązany jest do sprawdzenia czy dostarczony towar jest zgodny z zamówieniem. O ewentualnych brakach w zamówieniu należy poinformować Producenta niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni.
3. Jeżeli przesyłka nosi znamiona uszkodzenia (rozerwana folia, wgniecenia, rozdarcia itp.) należy przy odbiorze spisać protokół szkody z kurierem dostarczającym.
4. Klient zobowiązany jest sprawdzić dostarczony towar pod kątem uszkodzeń mechanicznych, w obecności kuriera lub bezpośrednio po dostawie. Wszelkie widoczne uszkodzenia należy zgłosić w ciągu 2 dni od dostawy.
5. Wady jawne (tj. widoczne w momencie dostawy) powinny zostać zgłoszone w terminie do 14 dni od dnia otrzymania towaru.
6. W przypadku zgłoszenia reklamacji po określonym terminie, Producent zastrzega sobie prawo do jej odrzucenia.
7. Reklamacje dotyczące wad jakościowych powstałych po zakupie lub wad niewidocznych w momencie zakupu, można zgłaszać w ciągu całego okresu gwarancji wyrobu.
8. Podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest złożenie pisemnej reklamacji określającej: rodzaj i dokładną ilość kwestionowanych przedmiotów, numer dokumentu odbiorowego (faktura), dokładny opis przyczyny reklamacji, dowody wystąpienia wady (dokumentacja fotograficzna), dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację.
9. Wszelkie dokumenty bądź informacje powinny zostać uzupełnione na wezwanie Producenta w ciągu 14 dni. W przeciwnym razie Czmuda Group Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do nierozpatrzenia reklamacji, bez możliwości jej ponownego zgłoszenia.
10. Reklamowany towar należy pozostawić do dyspozycji Czmuda Group Sp. z o.o. do czasu zamknięcia postępowania reklamacyjnego. Odmowa przekazania wadliwego wyrobu do Producenta może skutkować odrzuceniem reklamacji.
11. Czmuda Group Sp. z o.o. rozpatrzy reklamację w możliwie najkrótszym terminie, jednak z zastrzeżeniem konieczności wszechstronnej analizy sytuacji. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Klient zostanie powiadomiony o decyzji reklamacyjnej.
12. Odpowiedzialność Czmuda Group Sp. z o.o. ogranicza się do dostarczenia, w zamian za wyrób wadliwy, produktu wolnego od wad lub zwrotu wartości wadliwego wyrobu. Wszelka inna odpowiedzialność jest wyłączone.
13. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta od uiszczenia opłaty za zakupiony towar oraz nie uprawnia do dokonywania potrąceń, bez uprzedniej zgody Producenta.